

Das eRezept – Integration in die ärztliche Praxis und Patientenbetreuung

Kursleitung: Dr. med. Nicolas Kahl

Hinweis

- Diese CME ist ein Angebot von LeitMed Campus und mit insgesamt 2 Punkten zertifiziert.
- Der Nachweis für die Kursteilnahme erfolgt durch das Bestehen eines Wissenstests mit 10 Single-Choice-Fragen.

Zur Fortbildungsseite / Zum **Wissenstest: hier klicken**

Mehr Infos zum gesamten **Angebot von Campus: hier klicken**

Vorstellung

Dr. med. Nicolas Kahl

Facharzt für Allgemeinmedizin

- Niedergelassener Hausarzt in Nürnberg
- Tätig in eigener Praxis, die seit Februar 2022 das e-Rezept nutzt



Interessenkonflikte

Die Kursleitung hat in den letzten 12 Monaten Zuwendungen (z. B. Vortragshonorare) von folgenden Unternehmen erhalten:

Vorträge:

- IHF e.v.
- Medtrix GmbH (Medical Tribune)

Mitgliedschaften:

- BHÄV
- DEGAM
- eRezept Enthusiasten e.V.

Geschäftsführender Gesellschafter:

- deinediagnose.de UG (haftungsbeschränkt)

Agenda

Etablierung des eRezepts in der Praxis:

- Bisheriger Prozess mit Muster 16
- Chancen für Patienten und Leistungserbringer
- Technische Voraussetzungen
- eRezept-Erstellung
- Einlösen des eRezepts
- Patienten im Fokus
- Outtakes / aus Fehlern lernen
- Zusammenfassung



LeitMed
Campus

Bisheriger Prozess

Prozess Muster 16

Verordnung aus der Sprechstunde



Prozess Muster 16

Verarbeitung in der Apotheke





LeitMed
Campus

Chancen für Patienten
und Leistungserbringer

eRezept

Chancen des neuen Prozesses für die Praxis

- Vermeidung von Medienbrüchen
- Vermeidung von Verarbeitungsfehlern
- Ressourcenschonung auf Praxis-Seite durch ortsunabhängige Signatur

eRezept

Chancen des neuen Prozesses für die Patienten

- Ressourcenschonung auf Patientenseite / bei pflegenden Angehörigen
- Erhöhung der Patientensicherheit (Speicherung der Dispensierdaten in der ePA)
- Kontinuierliche Betreuung durch Stammpraxis auch im Urlaub / Studium / Fernarbeit



LeitMed
Campus

Technische Voraussetzungen

Technische Voraussetzungen

eRezept-Erstellung

- PVS mit entsprechendem Update und KBV-Zertifizierung
 - Konnektor mit entsprechendem Update
 - SMC-B Card
 - Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA) mit PIN
- CAVE:** PIN sollte MFAs nicht bekannt sein



LeitMed
Campus

eRezept-Erstellung

eRezept Erstellung

Exkurs: Komfortsignatur



Benutzeranmeldung

Anmeldename *

Kennwort *

Anmelden Beenden

eRezept-Erstellung

Exkurs: Komfortsignatur

TI-Kartenverwaltung

Freischalten

Entsperren

Entsperren und PIN ändern

PIN ändern

Entsperren (QES)

Entsperren und PIN ändern (QES)

PIN ändern (QES)

Typ	Lesegerät	Slot	ICCSN	PIN-Status	Verbl. Versuche	Karteninhaber	Versicherten-Nr.
HBA	ST02	1		Nicht freigeschaltet	1		
HBA	ST02	2		Nicht freigeschaltet	3		
HBA	ORGA6100-ST01	2		Nicht freigeschaltet	3	Nicolas Kahl	
SMC-B	ORGA6100-ST01	3		Freigeschaltet		Hausarztpraxis Dr. Kahl_ Fischbach	

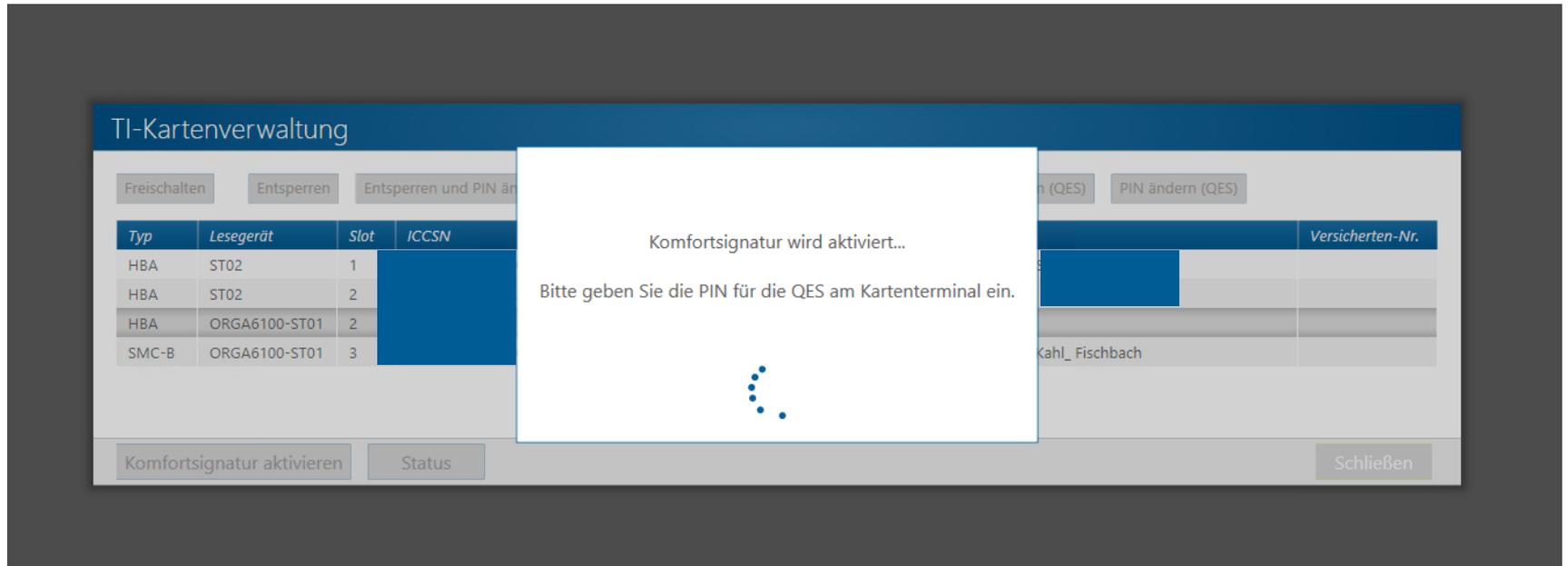
Komfortsignatur aktivieren

Status

Schließen

eRezept-Erstellung

Exkurs: Komfortsignatur



The screenshot shows the 'TI-Kartenverwaltung' (TI Card Management) interface. A central dialog box is displayed with the following text:

Komfortsignatur wird aktiviert...

Bitte geben Sie die PIN für die QES am Kartenterminal ein.

Below the text is a loading spinner icon consisting of five blue dots arranged in a semi-circle.

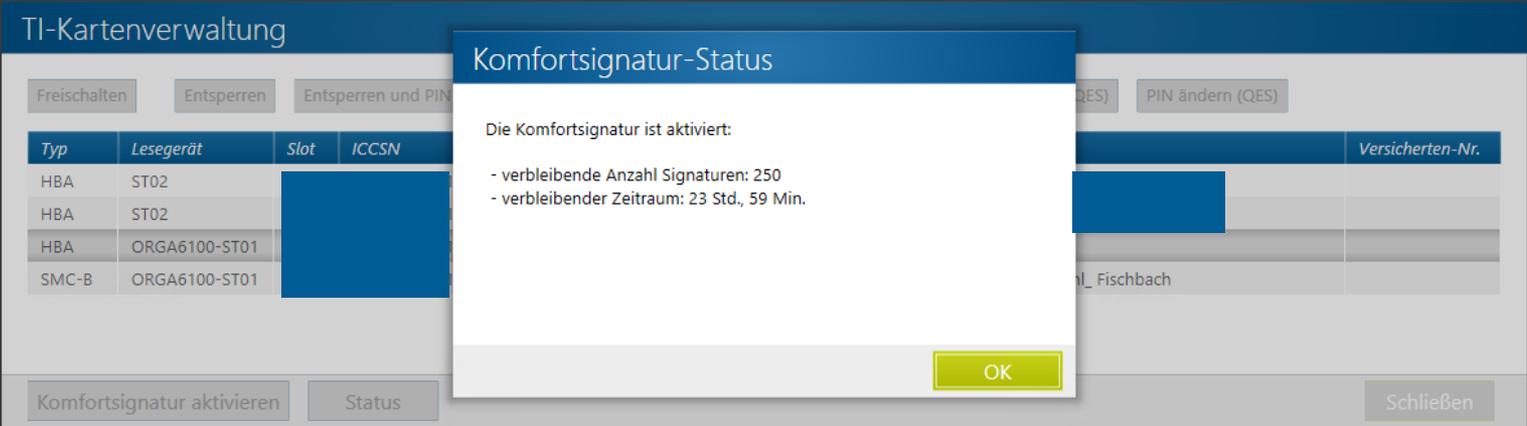
The background interface includes a table with the following data:

Typ	Lesegerät	Slot	ICCSN
HBA	ST02	1	
HBA	ST02	2	
HBA	ORGA6100-ST01	2	
SMC-B	ORGA6100-ST01	3	

Buttons visible in the interface include 'Freischalten', 'Entsperren', 'Entsperren und PIN ändern', 'PIN ändern (QES)', 'Komfortsignatur aktivieren', 'Status', and 'Schließen'.

eRezept-Erstellung

Exkurs: Komfortsignatur



The screenshot displays the 'TI-Kartenverwaltung' (TI Card Management) interface. A modal dialog box titled 'Komfortsignatur-Status' is open, showing the following information:

Die Komfortsignatur ist aktiviert:

- verbleibende Anzahl Signaturen: 250
- verbleibender Zeitraum: 23 Std., 59 Min.

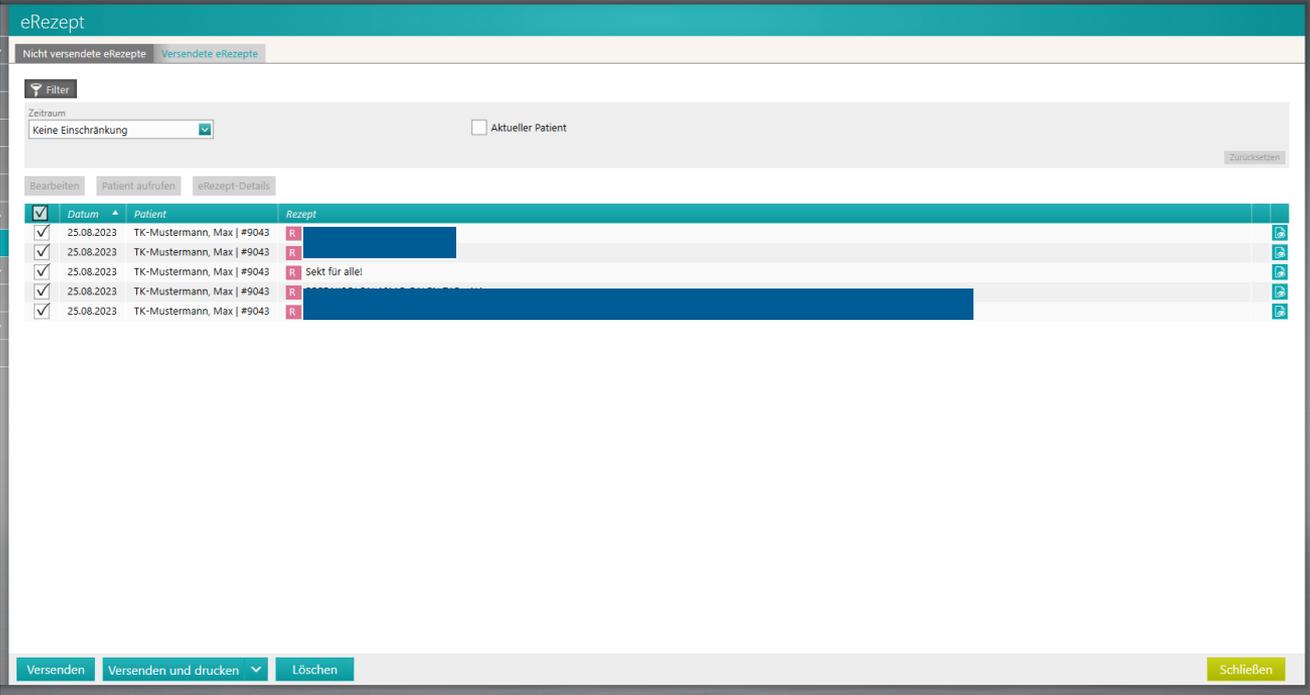
The dialog box has an 'OK' button at the bottom right. The background interface includes a table with the following data:

Typ	Lesegerät	Slot	ICCSN
HBA	ST02		
HBA	ST02		
HBA	ORGA6100-ST01		
SMC-B	ORGA6100-ST01		

Other visible elements include buttons for 'Freischalten', 'Entsperren', 'Entsperren und PIN', 'PIN ändern (QES)', 'Komfortsignatur aktivieren', 'Status', and 'Schließen'.

Verordnungsmodul

Screenshot aus Signierliste



The screenshot shows the 'eRezept' interface with a list of prescriptions. The interface includes a header with 'eRezept', tabs for 'Nicht versendete eRezepte' and 'Versendete eRezepte', a filter section with a 'Zeitraum' dropdown set to 'Keine Einschränkung' and an 'Aktueller Patient' checkbox, and a table of prescriptions. The table has columns for 'Datum', 'Patient', and 'Rezept'. The bottom of the interface features buttons for 'Versenden', 'Versenden und drucken', 'Löschen', and 'Schließen'.

	Datum	Patient	Rezept	
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max #9043	R	
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max #9043	R	
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max #9043	R Sekt für alle!	
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max #9043	R	
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max #9043	R	



LeitMed
Campus

Einlösen des eRezepts

Drei Einlösewege

Der Patient entscheidet über „seinen Weg“

- Druck des Tokens
- eRezept-App
- eGK-Steckverfahren

Drei Einlösewege

Der Patient entscheidet über „seinen Weg“

- Druck des Tokens
- eRezept-App
- eGK-Steckverfahren

Altersabhängige Präferenzen?
Pflugesituation?
Vorliebe für Online-Apotheken?
Berufstätige auf Reisen?
Unterstützer der Apotheke vor Ort?

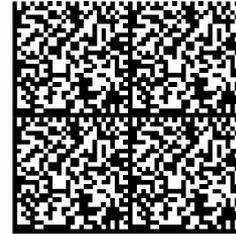
Einlösen des eRezepts

Ausdruck des Tokens

Ausdruck zur Einlösung Ihres E-Rezeptes

NAME GEBURTSDATUM

ARZTPRAXIS DATUM



REZEPT 1



REZEPT 3



REZEPT 2

Die App zum E-Rezept
Einfach – Schnell – Flexibel

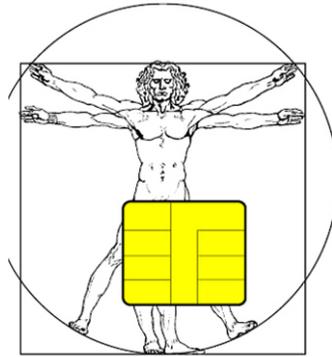



Einlösen des eRezepts

eRezept-App



Einlösen des eRezepts eGK-„Steckverfahren“



Gesundheitskarte

123456

02

G 2.1



Sarah Musterfrau

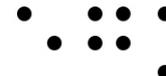
Musterkasse

123456789

Versicherung

A123456789

Versichertennummer



BSI-ZERTIFIKAT
PP 0082
Bundesamt für Sicherheit
in der Informationstechnik



LeitMed
Campus

Patienten im Fokus

Patienten im Fokus

Hürden und Chancen für die Patienten

- Fehlendes Werbebudget für eRezept-Etablierung seitens gematik/BMG
- Krankenkassen mit Informationspflicht für ePA, PIN, etc.
- Sorge vor Verlust der Teilhabe durch Digitalisierung ernst nehmen
- Klare Kommunikation im Team und mit Apotheken als Basis um Unsicherheiten zu vermeiden
- Klare Betonung von Vorteilen für Patienten, z.B. Medikamentenversorgung im inländischen Urlaub
- Erhöhung der Arzneimittelsicherheit
- Notfalldatenerfassung etc.



Outtakes /
aus Fehlern lernen

Ottakes

Muster 16 – ein Informationsträger

Krankenkasse bzw. Kostenträger
Techniker Krankenkasse

1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 1410 1411 1412 1413 1414 1415 1416 1417 1418 1419 1420 1421 1422 1423 1424 1425 1426 1427 1428 1429 1430 1431 1432 1433 1434 1435 1436 1437 1438 1439 1440 1441 1442 1443 1444 1445 1446 1447 1448 1449 1450 1451 1452 1453 1454 1455 1456 1457 1458 1459 1460 1461 1462 1463 1464 1465 1466 1467 1468 1469 1470 1471 1472 1473 1474 1475 1476 1477 1478 1479 1480 1481 1482 1483 1484 1485 1486 1487 1488 1489 1490 1491 1492 1493 1494 1495 1496 1497 1498 1499 1500

Name, Vorname des Versicherten
**TK-Mustermann
Max**

D 22305 Ham
Kostenträgerkennung
101575519 T

Betriebskassen-Nr.
668134100 4

Rp. (Bitte Leeräume durch
»Dje«, Heute 4-

4. Tag 1-0-0, *

Dr. med. Nicolas Kahl
Facharzt für
Allgemeinmedizin
Leskowstraße 16 - 90475
Nürnberg
T: 0911/8325625
F: 0911/8325426
BSNR: 668134100
www.hausarzt.fischbach.de

134100Y

Krankenkasse bzw. Kostenträger
Techniker Krankenkasse

Name, Vorname des Versicherten
**TK-Mus
Max**

D 2230
Kostenträgerkennung
101575519 T

Betriebskassen-Nr.
668134100 4

Rp. (Bitte Leeräume durch
»Dje«, Heute 4-

4. Tag 1-0-0, *

Dr. med. Nicolas Kahl
Facharzt für
Allgemeinmedizin
Leskowstraße 16 - 90475
Nürnberg
Tel.: 0911/8325625
Fax: 0911/8325426
BSNR: 668134100
www.hausarzt.fischbach.de

668134100Y

Outtakes

eRezept nicht mit dem Kuli änderbar

Ausdruck zur Einlösung Ihres E-Rezeptes

für	geboren am
Max TK-Mustermann	01.01.1995

ausgestellt von	ausgestellt am
Dr. med. Nicolas Kahl Allgemeinmedizin 0911/8325625 rezept@hausarzt-fischbach.de	22.08.2022

Matrixcode zur Einlösung der Verordnungen



1x [redacted] - CT 600MG
/ 20 Stk
1-1-1
PZN: 04190888

Dr. med. Nicolas Kahl
Facharzt für Allgemeinmedizin
Leibnizstr. 40 90475 Nürnberg
Tel. 0911/8325625
BSNR 95513100
www.hausarzt-fischbach.de

Handwritten signature and date: 22.08.22



Die App zum E-Rezept
Einfach – Schnell – Flexibel
E-Rezepte jetzt papierlos empfangen



Die Voraussetzungen und weitere Informationen finden Sie online auf www.das-e-rezept-fuer-deutschland.de und bei der technischen Hotline 0800 277 377 7

Titelausdruck DRG AS (4/2021)

Aus Fehlern lernen

Und FAQs

- Medikament in Apotheke nicht lieferbar
- Patient: falsche eGK
- Fehlender Versicherungsnachweis
- Videosprechstunde?
- Mehrfacheinlösung von Codes?
- Zurückliegende Standby-Verschreibung verbleibt 90 Tage auf den Servern
- Keine Blindverordnung in Signaturlisten akzeptieren!
- Kartenterminals nicht in jedem Zimmer nötig!



LeitMed
Campus

Zusammenfassung

Zusammenfassung

- eRezept: ein neuer Prozess für Patienten, Praxis und Apotheke
- Technische Voraussetzungen schaffen
- Erstellung abhängig vom PVS
- Kommunikationsstrategien mit Patienten und Apotheken erarbeiten
- Drei Einlösewege – Rezept auf dem „Fachdienst“
- Offene Fehlerkultur

- Vorteile für die Praxen
- Vorteile für die Patienten (Patienten werden diese Versorgung einfordern!)

- Ausblick: Änderung der Vergütungsstrukturen für die Praxen?

Abbildungsverzeichnis

#13 bis #17:	medatixx
#18:	data4doc
#19:	medatixx
#23 bis #25:	gematik gmbH
#29 bis #30:	eigene Abbildungen

So schließen Sie die CME erfolgreich ab:

 zu den Vortragsfolien

 zum Vortragsvideo

 zum Wissenstest



- Bearbeiten Sie das gesamte Fortbildungsmaterial.
- Absolvieren Sie den Wissenstest mit mindestens 70 % richtigen Antworten.
- Geben Sie uns ein kurzes Feedback über den Feedbacklink.
- Ihre Teilnahmebestätigung wird unter "Meine CME" für den Download hinterlegt.

Zur Fortbildungsseite / Zum Wissenstest: hier klicken



LeitMed
Campus

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.