

# Das eRezept – Integration in die ärztliche Praxis und Patientenbetreuung

Kursleitung: Dr. med. Nicolas Kahl

# Vorstellung

## **Dr. med. Nicolas Kahl**

Facharzt für Allgemeinmedizin

- Niedergelassener Hausarzt in Nürnberg
- Tätig in eigener Praxis, die seit Februar 2022 das e-Rezept nutzt



# Interessenkonflikte

Die Kursleitung hat in den letzten 12 Monaten Zuwendungen (z. B. Vortragshonorare) von folgenden Unternehmen erhalten:

## **Vorträge:**

- IHF e.v.
- Medtrix GmbH (Medical Tribune)

## **Mitgliedschaften:**

- BHÄV
- DEGAM
- eRezept Enthusiasten e.V.

## **Geschäftsführender Gesellschafter:**

- deinediagnose.de UG (haftungsbeschränkt)

# Agenda

## Etablierung des eRezepts in der Praxis:

- Bisheriger Prozess mit Muster 16
- Chancen für Patienten und Leistungserbringer
- Technische Voraussetzungen
- eRezept-Erstellung
- Einlösen des eRezepts
- Patienten im Fokus
- Outtakes / aus Fehlern lernen
- Zusammenfassung



Bisheriger Prozess

# Prozess Muster 16

## Verordnung aus der Sprechstunde



# Prozess Muster 16

## Verarbeitung in der Apotheke





**LeitMed**  
Campus

**Chancen für Patienten  
und Leistungserbringer**

# eRezept

## Chancen des neuen Prozesses für die Praxis

- Vermeidung von Medienbrüchen
- Vermeidung von Verarbeitungsfehlern
- Ressourcenschonung auf Praxis-Seite durch ortsunabhängige Signatur

# eRezept

## Chancen des neuen Prozesses für die Patienten

- Ressourcenschonung auf Patientenseite / bei pflegenden Angehörigen
- Erhöhung der Patientensicherheit (Speicherung der Dispensierdaten in der ePA)
- Kontinuierliche Betreuung durch Stammpraxis auch im Urlaub / Studium / Fernarbeit



LeitMed  
Campus

# Technische Voraussetzungen

# Technische Voraussetzungen

## eRezept-Erstellung

- PVS mit entsprechendem Update und KBV-Zertifizierung
  - Konnektor mit entsprechendem Update
  - SMC-B Card
  - Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA) mit PIN
- CAVE:** PIN sollte MFAs nicht bekannt sein



LeitMed  
Campus

eRezept-Erstellung

# eRezept Erstellung

## Exkurs: Komfortsignatur



Benutzeranmeldung

Anmeldename \*

 nk

Kennwort \*

Anmelden Beenden 

# eRezept-Erstellung

## Exkurs: Komfortsignatur

### TI-Kartenverwaltung

Freischalten

Entsperren

Entsperren und PIN ändern

PIN ändern

Entsperren (QES)

Entsperren und PIN ändern (QES)

PIN ändern (QES)

Typ	Lesegerät	Slot	ICCSN	PIN-Status	Verbl. Versuche	Karteninhaber	Versicherten-Nr.
HBA	ST02	1		Nicht freigeschaltet	1		
HBA	ST02	2		Nicht freigeschaltet	3		
HBA	ORGA6100-ST01	2		Nicht freigeschaltet	3	Nicolas Kahl	
SMC-B	ORGA6100-ST01	3		Freigeschaltet		Hausarztpraxis Dr. Kahl_ Fischbach	

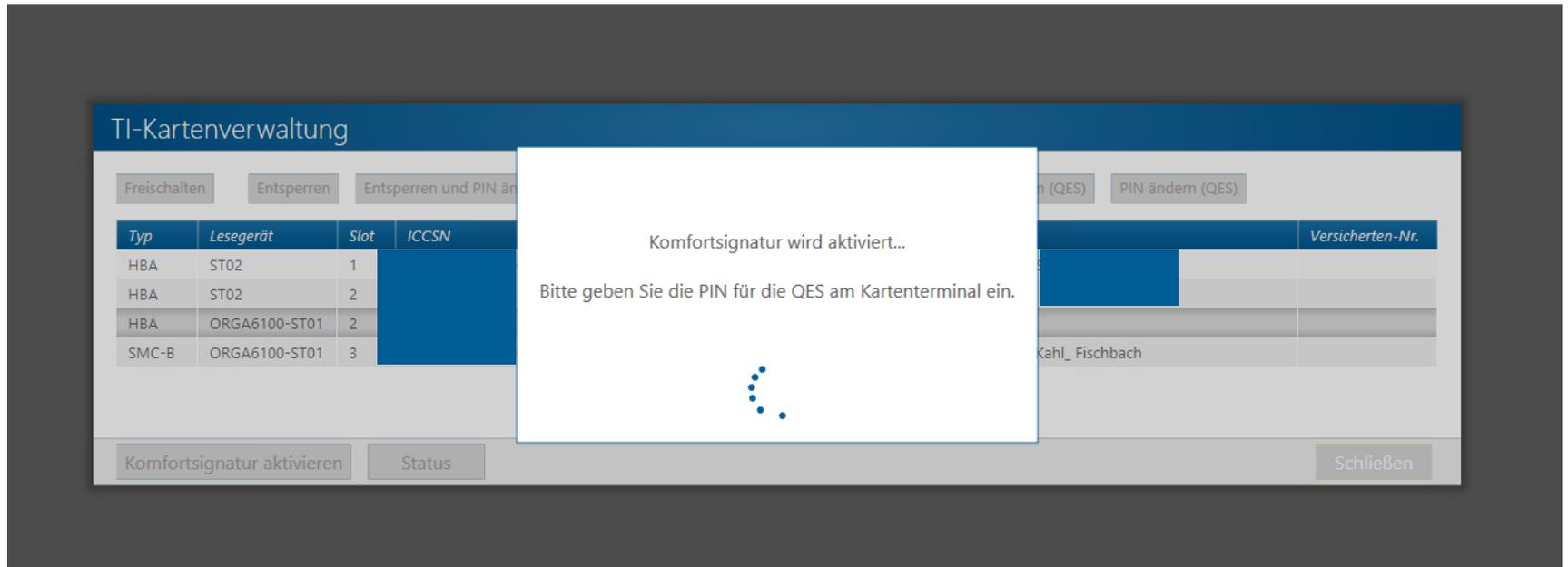
Komfortsignatur aktivieren

Status

Schließen

# eRezept-Erstellung

## Exkurs: Komfortsignatur

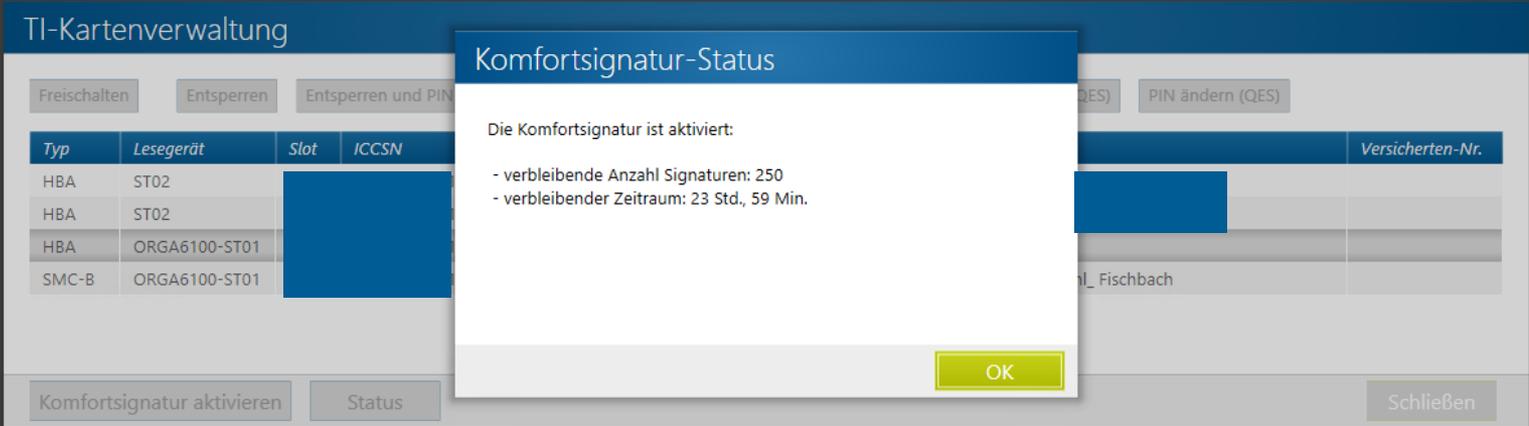


The screenshot shows the 'TI-Kartenverwaltung' (TI Card Management) interface. A modal dialog box is displayed in the center, indicating that the 'Komfortsignatur' (comfort signature) is being activated. The dialog contains the text: 'Komfortsignatur wird aktiviert...' and 'Bitte geben Sie die PIN für die QES am Kartenterminal ein.' Below the text is a loading spinner icon. The background interface includes a table with columns for 'Typ', 'Lesegerät', 'Slot', and 'ICCSN', and buttons for 'Freischalten', 'Entsperren', 'Entsperren und PIN ändern', 'PIN ändern (QES)', 'Komfortsignatur aktivieren', 'Status', and 'Schließen'.

Typ	Lesegerät	Slot	ICCSN
HBA	ST02	1	
HBA	ST02	2	
HBA	ORGA6100-ST01	2	
SMC-B	ORGA6100-ST01	3	

# eRezept-Erstellung

## Exkurs: Komfortsignatur



The screenshot displays the 'TI-Kartenverwaltung' (TI Card Management) interface. A modal dialog box titled 'Komfortsignatur-Status' is open, providing information about the status of the comfort signature feature. The background interface includes a table of card types and a 'Komfortsignatur aktivieren' button.

Typ	Lesegerät	Slot	ICCSN
HBA	ST02		
HBA	ST02		
HBA	ORGA6100-ST01		
SMC-B	ORGA6100-ST01		

**Komfortsignatur-Status**

Die Komfortsignatur ist aktiviert:

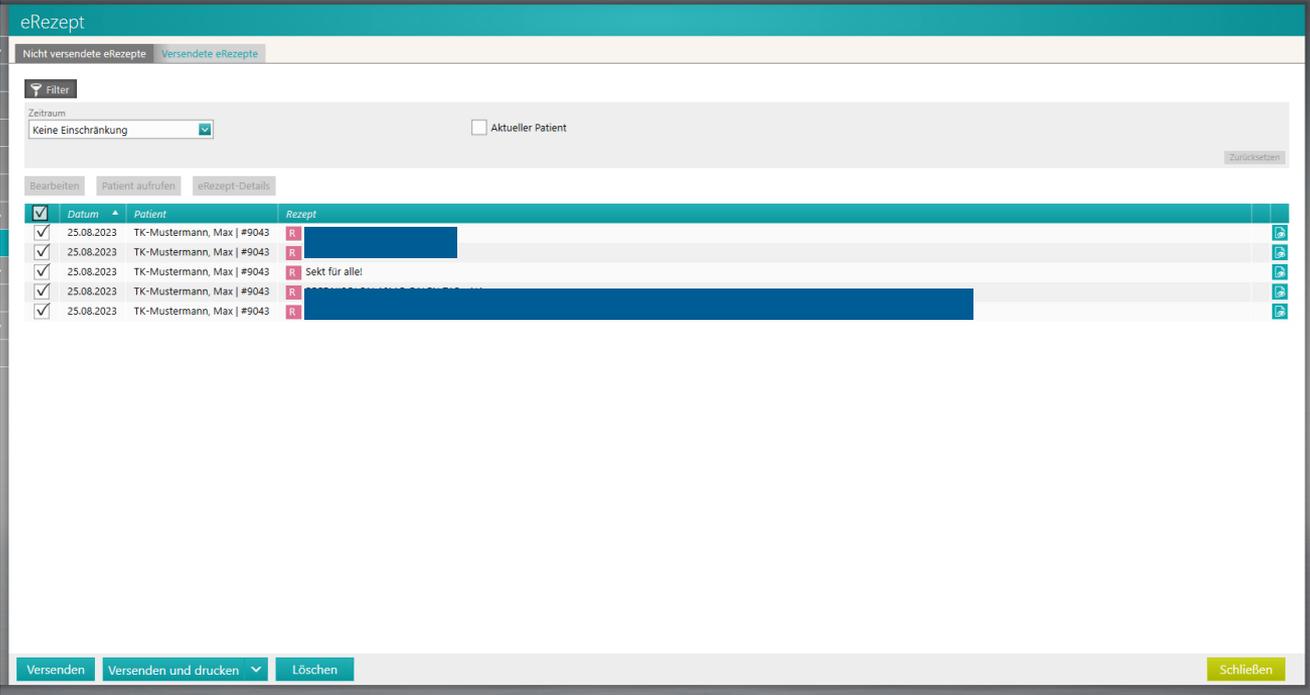
- verbleibende Anzahl Signaturen: 250
- verbleibender Zeitraum: 23 Std., 59 Min.

OK



# Verordnungsmodul

## Screenshot aus Signierliste



The screenshot shows the 'eRezept' interface with a list of prescriptions. The interface includes a header with 'eRezept', a filter section with 'Zeitraum' set to 'Keine Einschränkung' and an 'Aktueller Patient' checkbox, and a table of prescriptions. The table has columns for 'Datum', 'Patient', and 'Rezept'. The bottom of the interface features buttons for 'Versenden', 'Versenden und drucken', 'Löschen', and 'Schließen'.

	Datum	Patient	Rezept	
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max   #9043	R [REDACTED]	[Icons]
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max   #9043	R [REDACTED]	[Icons]
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max   #9043	R Sekt für alle!	[Icons]
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max   #9043	R [REDACTED]	[Icons]
<input checked="" type="checkbox"/>	25.08.2023	TK-Mustermann, Max   #9043	R [REDACTED]	[Icons]



# Einlösen des eRezepts

# Drei Einlösewege

## Der Patient entscheidet über „seinen Weg“

- Druck des Tokens
- eRezept-App
- eGK-Steckverfahren

# Drei Einlösewege

## Der Patient entscheidet über „seinen Weg“

- Druck des Tokens
- eRezept-App
- eGK-Steckverfahren

Altersabhängige Präferenzen?  
Pflugesituation?  
Vorliebe für Online-Apotheken?  
Berufstätige auf Reisen?  
Unterstützer der Apotheke vor Ort?

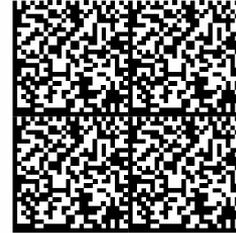
# Einlösen des eRezepts

## Ausdruck des Tokens

Ausdruck zur Einlösung Ihres E-Rezeptes

NAME GEBURTSDATUM

ARZTPRAXIS DATUM



REZEPT 1



REZEPT 3

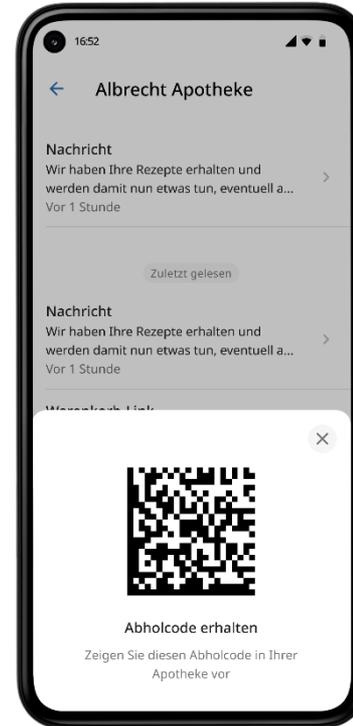


REZEPT 2

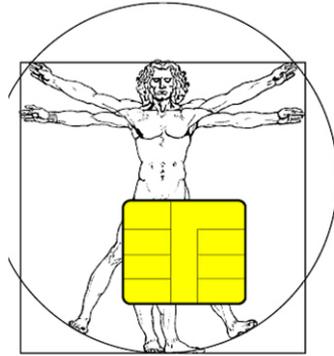
 Die App zum E-Rezept  
Einfach – Schnell – Flexibel 

# Einlösen des eRezepts

## eRezept-App



# Einlösen des eRezepts eGK-„Steckverfahren“



## Gesundheitskarte

123456

02

G 2.1



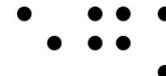
Sarah Musterfrau  
Musterkasse

123456789

Versicherung

A123456789

Versichertennummer



BSI-ZERTIFIKAT  
PP 0082  
Bundesamt für Sicherheit  
in der Informationstechnik



LeitMed  
Campus

Patienten im Fokus

# Patienten im Fokus

## Hürden und Chancen für die Patienten

- Fehlendes Werbebudget für eRezept-Etablierung seitens gematik/BMG
- Krankenkassen mit Informationspflicht für ePA, PIN, etc.
- Sorge vor Verlust der Teilhabe durch Digitalisierung ernst nehmen
- Klare Kommunikation im Team und mit Apotheken als Basis um Unsicherheiten zu vermeiden
- Klare Betonung von Vorteilen für Patienten, z.B. Medikamentenversorgung im inländischen Urlaub
- Erhöhung der Arzneimittelsicherheit
- Notfalldatenerfassung etc.



LeitMed  
Campus

Outtakes /  
aus Fehlern lernen



# Outtakes

## eRezept nicht mit dem Kuli änderbar

### Ausdruck zur Einlösung Ihres E-Rezeptes

für	geboren am
Max TK-Mustermann	01.01.1995

ausgestellt von	ausgestellt am
Dr. med. Nicolas Kahl Allgemeinmedizin 0911/8325625 rezept@hausarzt-fischbach.de	22.08.2022

Matrixcode zur Einlösung der Verordnungen



1x [redacted] - CT 600MG  
/ 20 Stk  
1-1-1  
PZN: 04190888

Dr. med. Nicolas Kahl  
Facharzt für Allgemeinmedizin  
Leibnizstr. 40 90475 Nürnberg  
Tel. 0911/832 5625  
BSNR 95534700  
www.hausarzt-fischbach.de

*Handwritten signature and date: 22.08.22*



Die App zum E-Rezept  
Einfach – Schnell – Flexibel  
E-Rezepte jetzt papierlos empfangen



Die Voraussetzungen und weitere Informationen finden Sie online auf [www.das-e-rezept-fuer-deutschland.de](http://www.das-e-rezept-fuer-deutschland.de) und bei der technischen Hotline 0800 277 377 7

Titelansdruck DRG AS (4/2021)

# Aus Fehlern lernen

## Und FAQs

- Medikament in Apotheke nicht lieferbar
- Patient: falsche eGK
- Fehlender Versicherungsnachweis
- Videosprechstunde?
- Mehrfacheinlösung von Codes?
- Zurückliegende Standby-Verschreibung verbleibt 90 Tage auf den Servern
- Keine Blindverordnung in Signaturlisten akzeptieren!
- Kartenterminals nicht in jedem Zimmer nötig!



LeitMed  
Campus

Zusammenfassung

# Zusammenfassung

- eRezept: ein neuer Prozess für Patienten, Praxis und Apotheke
- Technische Voraussetzungen schaffen
- Erstellung abhängig vom PVS
- Kommunikationsstrategien mit Patienten und Apotheken erarbeiten
- Drei Einlösewege – Rezept auf dem „Fachdienst“
- Offene Fehlerkultur
  
- Vorteile für die Praxen
- Vorteile für die Patienten (Patienten werden diese Versorgung einfordern!)
  
- Ausblick: Änderung der Vergütungsstrukturen für die Praxen?



LeitMed  
Campus

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

# Abbildungsverzeichnis

#13 bis #17:	medatixx
#18:	data4doc
#19:	medatixx
#23 bis #25:	gematik gmbH
#29 bis #30:	eigene Abbildungen